

La résidence étudiante, c'est mieux!

Ce n'est pas nous qui le disons : ce sont eux, les étudiants. Un slogan pour souligner l'apport des résidences étudiantes à l'expérience étudiante de nos jeunes, et comment cet habitat est plébiscité par ceux qui ont eu la chance d'en bénéficier.

Les résidences étudiantes ont démontré leur utilité pour aider les étudiants à se sentir bien et favoriser la réussite de leur parcours universitaire. Les deux premières éditions du baromètre d'attractivité organisé par le syndicat professionnel *AIRES* (regroupant les exploitants de résidences sociales ou privées) l'ont confirmé lors de nos deux derniers *RDVLE*.

L'enquête de satisfaction de 2023 des *Crous* va dans le même sens, avec un plébiscite du rôle de ses agents et du caractère bienveillant de ces derniers dans l'accueil et la vie de tous les jours.

Cela dit, les résidences pourraient encore mieux jouer leur rôle si elles étaient en nombre suffisant, avec des offres adaptées à tous les besoins : sociaux, liés aux usages, à la mobilité...

Mais ce slogan est là aussi pour rappeler que la résidence étudiante n'est pas seulement un logement, mais un habitat offrant aux étudiants un environnement sain - avec des services appropriés, de la présence humaine et des pairs : soit tout l'inverse des studios en ville !

Au moment où, dans nos métropoles, la crise de la production touche tous les segments du logement, la résidence étudiante apparaît comme un produit toujours opportun, répondant à des besoins qui touchent toutes les villes.

Ainsi, la production de résidences dédiées aux étudiants constitue donc non seulement une réponse à un besoin social et sociétal, mais également un levier pour détendre le reste du marché locatif et le rendre plus accessible à ceux qui s'installent!

Bien-être étudiant, production dynamique, équilibre des marchés locatifs locaux... La résidence étudiante : un investissement d'avenir !

Bonne journée de travail et d'échanges!

L'équipe des RDVLE Nicolas Delesque, Philippe Campinchi, Vincent Dupy et François Rio

9èmes Rendez-vous du Logement Etudiant Programme



I3h3⊘ - I4h : accueil autour d'un café et thé convivial

14h: Ouverture

par Monsieur le Président de l'*Université Paris-Dauphine-PSL*, Professeur **Bruno BOUCHARD** et les organisateurs des *RDVLE*.

|4h3⊘ - |5h3⊘ : 3ème édition du « Baromètre d'attractivité des résidences Aires » de Occurence

Les résultats en exclusivité présentés par Lionel LÉRISSEL, Président de l'AIRES et Directeur général de la Smerra, Pierre CHAVONNET, Directeur général adjoint du Groupe IFOP, Philippe CAMPINCHI, Délégué Général de l'AIRES,

15h3⊘ - 16h : Remise des 6ème prix des RDVLE

pour valoriser des actions ou des réalisations exemplaires en faveur des Résidences étudiantes : Etablissements, Collectivités, Acteurs et Initiatives

Pour plus d'information:

www.rdvle.com ou contact@rdvle.com

Nicolas Delesque, Délégué Général : 06 78 39 13 49

16h 17h : **Le débat**

Les Résidences étudiantes, un véritable habitat pour le bien-être étudiant

Les résidences étudiantes ont démontré leur utilité pour aider les étudiants à réussir leur parcours universitaire. Elles pourraient encore mieux jouer leur rôle si elles étaient en nombre suffisant, avec des offres adaptées à tous les besoins : sociaux, usages, mobilité ...

Afin de mieux cerner les évolutions du milieu étudiant, si de nouveaux usages ont émergé, et si la période Covid a laissé des traces dans la façon de mener leur vie des étudiants, nous organiserons un échange autour d'acteurs de cette vie étudiante avec :

- Olivier REY Président de l'Observatoire de la Vie Etudiante :
- Solenne BONNETERRE Responsable du pôle recherche chez Nightline;
- Stéphan ADNOT sous-Directeur hébergement et patrimoine au CNOUS;
- Anne GOBIN Vice-Présidente de l'AIRES, Directrice générale chez ARPEJ.

Des initiatives portées par des exploitants divers seront présentées lors de ce dévat avec *Loire Campus, Twenty Campus, Fac Habitat, ...*

17h30 : **Clôture** des 9^{èmes} RDV du Logement Etudiant par les organisateurs

PARTENAIRES :































AVEC LE SOUTIEN DE :





















Nightline lance sa **Fresque de la Santé mentale**

L'association <u>Nightline</u> lance une campagne nationale pour la Fresque de la Santé Mentale, un atelier innovant destiné à sensibiliser les jeunes aux enjeux de santé mentale. Portée par des partenaires de renom et intégrée dans une démarche de «Grande cause nationale 2025», cette initiative s'appuie sur un dispositif complet pour déstigmatiser et mieux prévenir les troubles psychologiques chez les 18-30 ans.



éveloppée avec le soutien de partenaires comme *Psycom* et la *Fondation Sisley d'Ornano*, la *Fresque de la Santé Mentale* s'adresse principalement aux jeunes adultes - une population particulièrement vulnérable. Près de 75 % des troubles psychiatriques apparaissent en effet avant 25 ans, et la détresse psychologique touche aujourd'hui 43 % des étudiants. Face à ces chiffres alarmants, cet outil se présente comme une réponse concrète, combinant pédagogie et interaction pour faire évoluer les mentalités.

Une mobilisation collective et ambitieuse

Disponible dans les campus universitaires, lieux de vie estudiantins et via des campagnes de communication digitales (grâce à des médias comme Les Petits Frenchies ou le média Être Étudiant), la Fresque était également visible dans des espaces publics stratégiques tels que la Gare de Lyon (via une campagne d'affichage déployée début octobre). Ce maillage territorial vise à maximiser l'impact de la campagne, qui mobilise déjà des milliers de jeunes à travers la France.

L'initiative a été officiellement lancée le mercredi 2 octobre 2024, lors d'un événement rassemblant des personnalités influentes, dont le Dr Michel Cymes, le créateur de contenus Clément Gauthier et Victoire Dauxerre, militante reconnue. Mathieu Maucort, Délégué interministériel à la Jeunesse, ainsi que des représentants du *Crous* et de l'<u>Institut Montaigne</u>, ont également salué l'impact potentiel de cet atelier. Cette soirée a permis de fédérer partenaires institutionnels et jeunes autour d'un objectif commun : normaliser la discussion autour de la santé mentale.

Nightline met également en place un programme de formation gratuit de 10 heures pour recruter de nouveaux animateurs. Ce dispositif comprend des sessions en distanciel (2 heures) et en présentiel (8 heures), pour équiper les volontaires des compétences nécessaires à l'animation de la Fresque dans leurs communautés.

La santé mentale, un enjeu systémique... et d'avenir

Le choix par le gouvernement de faire de la santé mentale *une «Grande*

cause nationale» pour 2025 illustre une prise de conscience salutaire de l'ampleur des défis. Les troubles dépressifs ont doublé chez les jeunes en quatre ans, atteignant 20 % en 2023. Nightline (avec plus de 3 000 structures emmenées par l'Alliance pour la santé mentale) milite pour que cette désignation dépasse le cadre sym-



Qui sommes-nous? Nightline France est une association qui œuvre à améliorer la santé mentale des jeunes et des étudiant-e-s à l'échelle individuelle, collective et systémique, à travers un large panel de ressources développées par et pour les jeunes avec l'appui de professionnel·le-s. Parmi nos initiatives phares: SOUTENIR • Un service d'écoute nocturne tenu par et pour des étudiant-e-s sur tout le territoire de 21h à 2h30 OUTILLER • La Fresque de la Santé Mentale®, un atelier de sensibilisation pédagogique et participatif pour tous-t-es FORMER • Le dispositif « Sentinelles Étudiantes » pour repérer ses pairs étudiant-e-s en détresse et les orienter ORIENTER • Un annuaire interactif qui cartographie les dispositifs d'aide psychologique gratuits pour les étudiant-e-s SENSIBILISER • Communication auprès des jeunes, recherche, plaidoyer institutionnel... Quelques chiffres: (sur l'année universitaire 2023-2024) 400 bénévoles • Près de 400 bénévoles font vivre Nightline partout en France accompagné-e-s par des professionnel·le-s 25 000 jeunes • 280 actions de proximité dans + de 70 villes sensibilisent environ 25 000 jeunes / an sur leurs lieux de vie 9 régions • Nightline dispose d'un maillage territorial en Métropole & Outre-mer au plus près du terrain et des jeunes 18 330 contacts • Plus de 18 000 tchats et appels reçus et 309 nuits d'écoute pour agir face à la détresse étudiante



bolique et se traduise par des engagements budgétaires et des mesures pérennes. Une *Stratégie nationale pluriannuelle en santé mentale*, assortie de financements stables, est ainsi indispensable pour ancrer cette priorité dans les politiques publiques.

En étendant ses activités à travers ses neuf régions d'intervention et en multipliant les actions locales (280 actions en 2023-2024), Nightline démontre son ancrage sur le terrain. Ainsi, la Fresque de la Santé Mentale ambitionne non seulement de sensibiliser les jeunes, mais aussi de créer un socle commun de connaissances et de pratiques pour interagir de manière plus responsable et solidaire.

Cette campagne marque une étapeclé pour Nightline, qui reflète l'engagement de l'association à faire de la santé mentale un pilier du bien-être collectif et une priorité nationale. Et ce avec un objectif clair: transformer la manière dont les jeunes perçoivent et abordent la santé mentale, pour un avenir où le bien-être psychologique sera enfin traité à la hauteur de son importance. Avec un tel dispositif, Nightline aspire à provoquer une véritable révolution culturelle en matière de santé mentale. Une révolution portée par et pour les jeunes, avec la Fresque comme catalyseur d'un changement durable.











Fac-Habitat et Logifac associés à l'expertise de la SMERRA pour le bien-être des étudiants locataires

A l'approche des RDVLE axés sur le bien-être des locataires, la mutuelle étudiante SMERRA, fédérant les acteurs du logement étudiant Fac-Habitat et Logifac, revient sur ses actions pour assurer l'accompagnement et le bien-être des locataires.





pour les étudiants, devenir locataire pour la première fois représente une étape marquante, souvent empreinte de défis : s'adapter à une nouvelle ville, un nouveau cadre d'études et un mode de vie inédit. Conscients des impacts de cette transition, Logifac et Fac-Habitat placent le bien-être de leurs résidents au cœur de leurs préoccupations, soutenus par l'expertise de la mutuelle étudiante SMERRA.

Un rôle d'accompagnement des étudiants locataires

L'objectif premier est de simplifier l'intégration des étudiants dans leur nouvelle vie. Pour cela, Logifac et Fac-Habitat proposent des actions visant à créer du lien social et à encourager l'autonomie. Par exemple, des temps d'accueil permettent aux nouveaux arrivants de s'immerger dans la vie collective de la résidence ; des initiatives portées par les locataires euxmêmes sont soutenues, renforçant le sentiment de solidarité entre eux.

Les résidences offrent également des services pratiques répondant aux besoins du quotidien : espaces de coworking, laveries, locaux à vélos, salles de sport ou encore une connexion internet haut débit. Ces dispositifs contribuent à alléger les contraintes des étudiants et à leur offrir un cadre de vie agréable et propice à la réussite.

Franck BORG, Directeur Général de Logifac, estime que « le rôle d'exploitant ne relève plus seulement de l'accueil et de l'offre d'hébergement. Chez Logifac, cela va bien au-delà, notamment par la présence d'un collaborateur sur place pour apporter un accompagnement au quotidien, créant ainsi un lien de confiance et de proximité, palliant parfois l'éloignement familial. »

Un accompagnement **en faveur de la santé**

Le logement joue un rôle déterminant sur la santé, une vision que *Logifac* et *Fac-Habitat* partagent avec la *SMERRA*. Spécialisée dans la protection des étudiants, la *SMERRA* met en place des actions préventives, basées sur une vision globale de la santé intégrant les dimensions biologiques, psychologiques et sociales.

Dans les résidences, cela se traduit notamment par la distribution de matériel de prévention (préservatifs, éthylotests, bouchons d'oreilles), des campagnes d'information ciblées ou encore des animations collectives - comme des ateliers santé ou des petits-déjeuners équilibrés.

Un accompagnement **pour un** avenir durable

La sensibilisation à la transition écologique constitue un axe fort des actions de *Logifac* et *Fac-Habitat*, menées en collaboration avec la *SMERRA*. Les résidences intègrent des outils pédagogiques comme des guides d'écogestes, des ateliers interactifs (fresque du climat, quiz) et des actions sur le long terme, telles que la mise en place de jardins partagés ou de composteurs.



Daniella ZADI, Présidente de la *SMERRA*

« Ces actions préventives pour la santé des locataires nous tiennent à cœur car les étudiants «décohabitants» sont l'un de nos publics prioritaires. »



Ces initiatives visent à réduire les impacts environnementaux tout en favorisant l'engagement des étudiants dans des démarches durables. Elles renforcent également les dynamiques collectives, en valorisant le partage et la solidarité. Espaces de troc, videdressings ou repas solidaires, en collaboration avec des associations locales, permettent aux résidents de développer des liens tout en participant à des actions pour le bien commun.

Jean-Philippe TRÉDÉ, Directeur Général de Fac-Habitat affirme que « les initiatives en faveur du développement durable menées au sein des résidences Fac-Habitat posent les bases d'habitudes durables que les locataires pourront facilement conserver même installés hors de la résidence. »

Grâce à l'intervention de la SMERRA, Logifac et Fac-Habitat transforment leurs résidences en véritables lieux de vie dédiés au bien-être des étudiants. Cette approche intégrée, mêlant accompagnement, prévention santé et sensibilisation environnementale, constitue un levier essentiel pour l'acquisition de leur autonomie et de leur bien-être.

En 2025, avec la mise en lumière de la santé mentale comme Grande cause nationale, ces actions prennent une dimension encore plus importante.

Cette synergie illustre une ambition commune : promouvoir un modèle de logement étudiant qui va au-delà de l'hébergement, en accompagnant et en préparant les jeunes générations à construire leur avenir dans les meilleures conditions. Comme évoqué lors de l'édition précédente des *RDVLE*, le travail mené en étroite collaboration avec l'ensemble des acteurs partenaires permet à la *SMERRA* de viser le déploiement de cette ambition commune pour 20 000 logement d'ici à 2025.



www.fac-habitat.com/ www.logifac.fr/ smerra.fr/

Retrouvez toutes les archives www.universites-territoires.fr



CNOUS/CROUS: Innover pour construire

le logement étudiant de demain

Depuis sa nomination à la Présidence du CNOUS début 2024, Bénédicte Durand multiplie les initiatives pour répondre toujours mieux aux besoins des étudiants. Elle revient sur ses premiers mois, la mise en place du Crous Lab, et sa stratégie pour accélérer la production de logements tout en améliorant leur qualité. Dans cette interview, elle partage sa vision : conjuguer innovation, cohésion territoriale et engagement collectif pour transformer le paysage du logement étudiant en France.

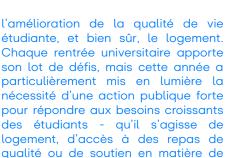




Bénédicte DURAND, Présidente du *CNOUS*

Quelques mots sur vos premiers mois à la Présidence du *CNOUS*. Comment avez-vous vécu cette prise de poste et quels ont été vos principaux axes de travail?

Ces dix premiers mois ont été riches d'enseignements et d'échanges. Dès ma nomination, j'ai décidé d'entreprendre un «Tour de France» des Crous. L'objectif était d'appréhender de manière concrète les réalités locales tout en construisant une vision d'ensemble. En visitant les 26 établissements, j'ai pu mesurer l'engagement exceptionnel agents du réseau, qui sont au cœur de notre mission de service public. Ce diagnostic de terrain nous a permis d'identifier les priorités stratégiques pour les années à venir. Parmi elles, la modernisation des infrastructures,



Vous avez lancé l'idée d'un «*Crous Lab*», avec un accent particulier sur des problématiques comme la santé mentale et l'isolement. Où en est ce projet ?

santé mentale.

Le Crous Lab est une initiative ambitieuse, qui s'inscrit dans une démarche à long terme. Il vise à mobiliser les sciences participatives et la recherche appliquée pour accompagner nos publiques dans différents domaines, notamment le logement étudiant, l'alimentation et la santé. La santé mentale et l'isolement sont également des problématiques qui me tiennent particulièrement à cœur. La pandémie a agi comme un révélateur : ces enjeux, bien que déjà présents, ont alors pris une ampleur alarmante. Concrètement, le Crous Lab repose sur des partenariats solides avec des institutions de recherche et des universités. Par exemple, nous travaillons avec l'*INRAE* sur des questions liées à la végétalisation des repas et à l'impact de l'alimentation sur la santé globale des étudiants. Nous collaborons également avec l'Université de Nanterre qui pilote un projet sur «Enfances et jeunesses dans des mondes en transition» et la qualité de vie étudiante, et l'INSERM sur des études de cohorte en santé mentale. Bien que nous soyons encore au



début de cette aventure, les premières dynamiques sont prometteuses. Nous espérons voir des résultats tangibles d'ici 2025.

Le bilan 2023 de la CVEC met en lumière son rôle-clé dans l'amélioration de la qualité de vie étudiante. Quelles priorités souhaitezvous définir pour les prochaines années ?

La CVEC a été un véritable levier pour financer des initiatives destinées à améliorer la vie des étudiants, notamment dans les résidences. Après cinq ans de mise en œuvre, il est temps d'orienter son usage vers des priorités plus ciblées. Nous

avons équipé la plupart de nos sites avec des infrastructures sportives et culturelles. Désormais, il faut aller plus loin : investir dans ce qui crée du lien social et répond aux enjeux de santé mentale et de bien-être. A ce titre, le logement constitue bien sûr l'une des priorités, parce qu'il n'est pas seulement question d'espace physique, mais d'environnement de vie. Les lieux de résidence doivent être pensés comme des espaces favorisant les interactions, le soutien mutuel et la prévention de l'isolement. Cela passe par des aménagements conviviaux, des espaces communs adaptés et des activités collectives. En somme, la CVEC doit être utilisée pour créer un

cadre de vie où chaque étudiant peut s'épanouir.

Vous avez annoncé vouloir accélérer la production de logements avec 3 000 à 4 000 nouvelles unités par an, notamment grâce à des partenariats avec bailleurs et collectivités. Que dire, en outre, de l'accès au foncier public, en particulier celui des universités ?

L'accès au foncier public est un enjeu complexe mais incontournable. Les terrains appartenant aux universités représentent une ressource précieuse, mais leur mobilisation nécessite une coordination fine entre plusieurs acteurs. Nous travaillons avec l'Union sociale pour l'habitat (USH) notamment pour mieux identifier et exploiter les opportunités. Cela dit, les contraintes varient selon les territoires. En Île-de-France par exemple - un terrain que je connais bien -, le foncier est à la fois rare et coûteux ; ce qui complique les projets. Pour pallier ces difficultés, nous explorons des alternatives comme la réhabilitation de bureaux vacants. Cette approche, particulièrement adaptée aux zones urbaines denses, permet de répondre rapidement à la demande tout en s'inscrivant dans une logique de développement durable. Cependant, pour que ces solutions soient efficaces, il faut une vision partagée et une mobilisation conjointe des acteurs locaux, des bailleurs sociaux et des collectivités.

Dans l'<u>accord signé avec l'USH</u> le 19 novembre, vous avez évoqué l'innovation pour soutenir la production de logements. Pouvezvous nous en dire plus ?

L'innovation est au cœur de notre stratégie pour le logement étudiant. L'accord avec l'USH repose sur cinq axes: un partage d'informations, la facilitation du développement logement social étudiant. l'instauration d'un partenariat dans la durée, la valorisation des actions communes entre Crous et bailleurs sociaux... et l'innovation. Sur ce plan, la construction hors site permet par exemple de réduire les délais de construction et d'optimiser les coûts, tout en répondant aux impératifs écologiques. Nous avons déjà expérimenté ce type de construction, notamment en ajoutant des modules des résidences existantes, et







les résultats sont encourageants. Par ailleurs, nous travaillons sur une cartographie des résidences susceptibles d'être surélevées ou étendues. L'idée est d'optimiser l'existant avant de lancer de nouveaux chantiers. L'innovation, cependant, ne se limite pas à la construction. Elle concerne aussi les modèles d'accueil. Nous réfléchissons, par exemple, à ouvrir nos résidences à des publics comme les alternants ou les jeunes actifs, pour diversifier et maximiser l'utilisation de nos infrastructures.

Pour conclure, quels sont vos espoirs pour l'avenir du logement étudiant ?

Le logement étudiant ne se limite en rien à une question - nécessaire pourtant - d'infrastructure. Il s'agit d'un pilier de la réussite académique et de l'insertion sociale. Mon ambition, dès lors, est de transformer nos résidences en véritables lieux de vie, où chaque étudiant pourra se sentir soutenu et valorisé. Cela nécessite une mobilisation collective, véritable partenariat entre parties prenantes (plutôt que le règne de la concurrence), une innovation constante, et une action publique forte. Je suis convaincue que, si nous travaillons ensemble, nous pouvons répondre à ces défis et construire un avenir où chaque étudiant a accès à un logement de qualité, adapté à ses besoins et à ses aspirations.



www.lescrous.fr

Les sept chantiers des Crous pour 2024-2028

Le projet de réseau 2024-2028 des Crous (qui fêteront leur 70ème anniversaire en 2025) trace une feuille de route ambitieuse articulée autour de sept grands chantiers, avec pour objectif de répondre aux défis croissants d'amélioration de la vie étudiante tout en adaptant les services à un environnement en pleine mutation. Ces axes stratégiques visent à moderniser le réseau tout en consolidant son rôle central dans l'accompagnement de la jeunesse étudiante.

Ressourcer la communauté professionnelle

Améliorer les conditions de travail des 15 000 agents des *Crous* est une priorité. Le réseau s'engage à renforcer l'attractivité de ses métiers par une meilleure harmonisation des rémunérations, une politique ambitieuse de formation continue et une Gestion prévisionnelle des emplois et compétences (*GPEEC*). Un plan spécifique sur la Qualité de vie au travail (*QVCT*) sera déployé en 2025, accompagné d'une charte commune pour garantir le respect et la bienveillance au sein des équipes.

Renforcer la fierté collective d'agir

À l'occasion des 70 ans des *Crous*, une campagne nationale mettra en lumière l'engagement des agents et l'impact positif du réseau sur la vie étudiante. L'objectif est de valoriser ces métiers essentiels tout en fédérant les étudiants et les personnels autour des valeurs de solidarité et d'égalité des chances.

Élargir le cercle des bénéficiaires

Le projet inclut des mesures pour étendre l'accès aux services des *Crous*. La mise en œuvre de la loi Lévi, avec le développement d'une aide à la restauration en zone blanche et de nouveaux agréments pour les restaurants universitaires, en est un exemple. Par ailleurs, le réseau travaillera à simplifier les démarches pour les bourses et aides sociales, avec un guichet unique en ligne dès 2026.

Promouvoir la qualité de vie et la réussite en résidence

Les résidences étudiantes seront repensées pour mieux accompagner les étudiants, avec des espaces communs favorisant les interactions sociales et une attention particulière à la mixité des publics. La création de «résidences de la réussite» pour les primo-entrants et des partenariats pour améliorer la santé mentale figurent parmi les initiatives phares.

Renforcer la capacité d'action du réseau

Le réseau mettra en place une planification pluriannuelle des investissements pour améliorer la gestion des moyens financiers et humains. Des efforts seront également faits pour renforcer la solidarité entre les *Crous* grâce à un fonds dédié à la mutualisation des ressources et à des partenariats renforcés avec les acteurs locaux.

Participer à une gouvernance partagée des bassins de vie étudiante

Pour mieux répondre aux besoins locaux, les *Crous développeront des stratégies territorialisées*, en collaboration avec les rectorats, les universités et les collectivités. Des conventions seront révisées pour clarifier les relations avec les bailleurs sociaux et harmoniser les actions en matière de logement étudiant et de services.

Penser, se questionner, se réinventer

Enfin, le réseau s'engage dans une démarche d'innovation continue grâce au *Crous Lab*, qui mobilisera la recherche pour améliorer les politiques publiques. De nouveaux partenariats seront explorés, notamment dans le domaine du mécénat, pour diversifier les ressources et mieux répondre aux attentes des étudiants.



Confort, communauté et durabilité:

l'engagement des résidences ARPEJ

Les résidences étudiantes ARPEJ offrent bien plus qu'un toit : elles proposent un cadre de vie pratique, convivial et écoresponsable pour accompagner les jeunes dans leur parcours. Entre services adaptés et initiatives durables, ces lieux de vie deviennent un véritable tremplin pour l'épanouissement des étudiants.



t si les résidences étudiantes étaient la solution idéale pour concilier confort, praticité et convivialité ? L'association ARPEJ, acteur-clé du logement étudiant en France, en est convaincue: « Les résidences étudiantes, c'est mieux ! » En effet, pour beaucoup d'étudiants, la vie en résidence marque un tournant dans leur parcours : un premier logement, de nouvelles rencontres, et une autonomie à conquérir. Depuis plus de 30 ans. ARPEJ a fait du bien-être de ses résidents une priorité, à travers des services et des espaces spécialement pensés pour les accompagner dans leur parcours universitaire et personnel.

Des résidences conçues pour simplifier la vie

Les résidences étudiantes ARPEJ sont conçues pour simplifier la vie quotidienne. Pas besoin de se soucier de trouver un plombier ou de gérer les charges : tout est inclus, ou géré pour les étudiants. Ces logements modernes offrent des espaces adaptés à la vie étudiante : des chambres fonctionnelles et équipées, des espaces de coworking (idéaux pour les révisions et les travaux de groupe), des espaces de convivialité (parfaits pour partager un café, jouer à un jeu de société ou simplement discuter avec ses voisins) et même, pour certaines résidences,

des installations sportives pour se maintenir en forme et décompresser après une longue journée.

Comme l'explique Lamyaa El Aji, ancienne habitante de la Résidence Liberté de Saint-Ouen : « J'ai séjourné dans cette résidence étudiante, et je ne peux que la recommander vivement! Les installations sont modernes. bien entretenues et très confortables. L'emplacement est idéal, avec un accès facile aux transports et aux commerces. Ce qui rend cette expérience encore plus agréable, c'est l'excellent service fourni par John, le gestionnaire. Il est toujours à l'écoute, très réactif et se montre très professionnel. Il veille à ce que tout se passe bien, et que les résidents se sentent chez eux. »



Loin de la solitude d'un studio isolé, la vie en résidence favorise les échanges et les rencontres. ARPEJ organise ainsi, régulièrement, des ateliers, événements culturels ou activités sportives pour encourager les résidents à se retrouver et à tisser des liens. Ce dont a pu bénéficier Julie à la Résidence Danielle Casanova de Paris : « Je suis arrivée à Paris sans connaître personne, mais la résidence m'a permis de me sentir vite intégrée. Entre les soirées conviviales et les espaces communs, j'ai rencontré des gens incroyables, qui partagent le même quotidien que moi. »

En outre, au sein d'*ARPEJ*, une croyance commune est partagée : le





bien-être des étudiants et la responsabilité sociétale vont de pair. C'est pourquoi l'association propose des activités qui améliorent la qualité de vie de ses résidents, tout en les sensibilisant à des enjeux essentiels pour un avenir durable. Ainsi, parmi les initiatives RSE à l'œuvre au sein des résidences, on peut citer :

- des ateliers de jardinage (sensibilisation à l'écologie, avec des plantations dans les résidences et des cours de composage);
- des événements zéro déchet (apprendre à limiter son empreinte écologique au quotidien grâce à des astuces simples et des DIY);
- des campagnes de sensibilisation aux éco-gestes (baisser le chauffage, limiter sa consommation d'eau, etc.) pour réduire son empreinte écologique;
- des ateliers sur l'alimentation durable (découverte de recettes à base de produits locaux et de saison, ainsi que des alternatives végétariennes);
- l'installation de ruches dans plusieurs résidences, pour sensibiliser à la biodiversité et à l'importance des pollinisateurs...

En combinant activités Bien-être et RSE, ARPEJ offre ainsi aux étudiants une expérience enrichissante, comme en témoigne Emma, résidente à Lyon : « Grâce aux ateliers apiculture, j'ai découvert le plaisir de déguster le miel de ma résidence. » Dans les

faits, cette démarche repose sur trois convictions : prendre soin de soi, c'est aussi prendre soin de la planète ; les actions collectives renforcent le sentiment d'appartenance et les liens entre résidents ; la sensibilisation aux enjeux environnementaux prépare les jeunes générations à devenir des acteurs du changement.

Un impact positif sur le bien-être

Les études montrent que les étudiants vivant en résidence sont souvent plus satisfaits de leur logement et plus détendus. Un cadre organisé et chaleureux permet en effet de se concentrer sur ses objectifs sans se laisser submerger par le stress. Avec 93 résidences en France, *ARPEJ* propose des logements modernes et accessibles. La mission de l'association est simple : offrir un cadre de vie confortable

aux étudiants, pour qu'ils puissent se concentrer sur l'essentiel - leurs études et leurs projets.

Emma, ancienne habitante de la Résidence Terre des Hommes sur le campus de Ker Lann, explique: « J'ai habité presque trois ans dans cette résidence. Tout est super: les chambres sont propres et fonctionnelles, le personnel ARPEJ est réactif et sympathique. Les gestionnaires sont adorables et toujours arrangeants vis-à-vis des résidents. Je recommande absolument! »



www.arpej.fr/fr/







FORMULE CLÉ EN MAIN

IES POINTS FORTS

SCHOLA DOMUS

est composée d'une équipe d'architectes d'intérieur, décorateurs et partenaires, experts en fabrication de mobilier, accessoires, logistique et installation. Parmi nos clients figurent de grands groupes de construction, promotion et gestion immobilière tels que Fac Habitat, Eiffage, Bouygues, Logifac, Proxity, Léon Grosse, Vinci, Kaufman & Broad, Édouard Denis, etc.





DU MOBILIER CONÇU POUR DURER Étudié en collaboration avec ses équipes de décorateurs, architectes d'intérieur et partenaires fabricants, Schola Domus propose du mobilier adapté à la collectivité, en respect des normes en vigueur.

COLLECTIONS EXCLUSIVES

Nous concevons des collections exclusives pour les résidences étudiantes, spécifiquement adaptées à chaque client. Grâce à notre créativité et à notre expertise, nous créons des espaces uniques qui reflètent parfaitement l'identité de votre marque.





DES ESPACES COWORKING DESIGNS & FONCTIONNELS

Nous créons des espaces coworking stimulants pour améliorer le quotidien des étudiants. Ces lieux favorisent la productivité, les échanges et la détente, contribuant à leur épanouissement. Nos espaces modulables, décorés avec soin, répondent à leurs besoins variés grâce à des matériaux de qualité et des designs modernes.

MOBILIER | KITCHENETTE | ESPACE COWORKING | BUREAU D'ACCUEIL



Etude de projet.

Analyse des besoins.



Suivi des fabrications Gestion du transport et de la logistique.



Choix des matériaux, coloris, style de décoration.
Conception, choix du mobilier et accessoires.
Étude implantations



Logistique
et pose du mobilie
et accessoires.







Loire Campus : une marque engagée pour le bien-être des jeunes

Face à la forte demande en logements étudiants sur la métropole nantaise, Loire Campus, créé en 2021 par La Nantaise d'Habitations, redéfinit les résidences étudiantes. Alliant logements accessibles, services adaptés, et soutien au bien-être mental et alimentaire, cette marque innovante vise à offrir un cadre de vie serein et épanouissant.

réée en septembre 2021 par La Nantaise d'Habitations, Loire Campus s'impose comme un acteur de référence pour répondre aux besoins des étudiants et des alternants. Cette marque de résidences universitaires propose des logements accessibles à haut niveau de services, qui s'accompagnent de services adaptés pour garantir un cadre de vie propice à la réussite.

Le bien-être étudiant au cœur de la démarche

L'arrivée dans une résidence *Loire Campus* constitue une étape-clé vers l'autonomisation des jeunes. Conscient des défis multiples auxquels ils font face – stress, isolement, contraintes financières – *Loire Campus développe* une approche globale pour accompagner les étudiants dans leur quotidien.

Forte de son équipe de proximité, et grâce aux partenariats noués avec des associations locales, *Loire Campus* propose un panel de services et d'accompagnements afin que ces jeunes vivent au mieux leur parcours d'étudiant. Ces partenariats confortent la mission d'utilité sociale de *Loire Campus*, afin qu'ils s'épanouissent dans leur formation et dans leur vie personnelle.

Assurer le confort et la sécurité des résidents

Le bien-être commence par le fait de vivre dans un logement confortable et bien équipé, doté d'une équipe de proximité compétente, au sein d'une résidence sécurisée.

A ce titre, conscient des inquiétudes que peuvent ressentir les jeunes et leurs parents, *Loire Campus* met l'ac-



La Nantaise d'Habitations

cent sur la sécurité dans l'ensemble de ses résidences en proposant un accès sécurisé, un système de vidéosurveillance et la présence d'un gardien de nuit, ainsi qu'un service d'astreinte technique disponible 24h/24 et 7j/7, mutualisé avec celui de *La Nantaise d'Habitations*. Ces mesures visent à instaurer un cadre de vie serein permettant aux étudiants de se concentrer sur leurs études.

Soutenir la santé mentale

En réponse aux difficultés psychologiques de nombreux étudiants - 70 % d'entre eux déclaraient ressentir un mal-être en 2022, selon une enquête de l'Institut *CSA* pour la mutuelle étudiante *LMDE -, Loire Campus* propose à ses résidents des vidéo-consultations individuelles, gratuites et confidentielles avec des psychologues, en collaboration avec la société *Apsy-*







tude. Le service est financé intégralement par La Nantaise d'Habitations. Lancée en 2021, l'Happsy Line a rencontré son public. En 2022/2023, 66 consultations ont été réalisées, et 100 % des jeunes bénéficiaires souhaitent que le dispositif soit reconduit selon les mêmes conditions d'accès.

Pour lever les freins que peuvent encore éprouver certains étudiants à rencontrer un professionnel de santé mentale, et déstigmatiser le rapport à la psychothérapie, des ateliers interactifs appelés «Speed Meetings» sont organisés au sein des résidences. Ces sessions permettent aux jeunes d'évaluer leur niveau de stress et d'apprendre à mieux le gérer, tout en découvrant la possibilité d'un suivi individuel et confidentiel approfondi via l'Happsy Line.

Faciliter l'accès à une alimentation abordable et de qualité

L'alimentation de qualité joue un rôle central dans le bien-être des jeunes, souvent mise à mal par un budget financier contraint. *Loire Campus* collabore avec des associations locales, qui ont développé soit des épiceries solidaires proposant des produits bio et locaux à prix coûtant (épicerie, hygiène et entretien), soit des distributions gratuites de paniers alimentaires.

Des ateliers nutrition sont également organisés afin de sensibiliser les résidents à l'équilibre alimentaire et de les initier à des recettes saines et économiques à réaliser chez soi. Chaque résidence dispose d'une salle de convivialité, véritable lieu d'échanges où des rencontres et des ateliers thématiques sont régulièrement organisées avec des partenaires locaux.

Faire connaître les ressources locales

Conçu par l'équipe de *Loire Campus*, le *Guide+ Loire Campus* rassemble des conseils pratiques et de bonnes adresses, pour permettre aux résidents de s'intégrer pleinement dans leur nouvelle vie étudiante nantaise.

Le *Guide+* recense les associations et les organismes étudiants, ainsi que leurs services et les conditions d'accès sur les thèmes du logement, de la santé et de l'alimentation.

Et demain?

Pour continuer à développer des services en cohérence avec les besoins réels des jeunes, *Loire Campus* consulte régulièrement ces derniers sur leurs habitudes de vie et leurs attentes. L'objectif est clair : proposer une offre en phase avec la réalité, et intervenir là où les besoins sont les plus pressants.

En s'appuyant sur des partenariats avec des associations locales reconnues pour leur expertise, *Loire Campus* privilégie des actions à la fois simples et impactantes. Toujours tourné vers l'avenir, *Loire Campus* explore de nouvelles perspectives, notamment autour de l'accès au droit et à la culture, pour enrichir encore son accompagnement et répondre aux enjeux émergents.



loirecampus.fr/





« Le petit-déjeuner, clé de convivialité et d'équilibre dans nos résidences »

Depuis son arrivée au poste de Directrice de Sergic Résidences Services en juin dernier, Amélie Debrabandère continue à enrichir l'expérience de vie des étudiants accueillis dans les résidences Sergic, à travers des services innovants. Celui du petit-déjeuner, au cœur du concept Twenty Campus, illustre parfaitement cette ambition : répondre aux besoins alimentaires, rassurer les familles et surtout renforcer le lien social dans un cadre structurant et convivial.





Amélie DEBRABANDÈRE, Directrice de Sergic Résidences Services

Le service de petit-déjeuner proposé dans les résidences étudiantes *Sergic* vous permet de vous démarquer. Pouvez-vous expliquer sa genèse et son rôle ?

Il s'inscrit dans notre concept *Twenty* Campus, pensé il y a plus de dix ans pour harmoniser l'offre de nos résidences. L'idée était de répondre au mieux aux besoins des étudiants, tout en créant un cadre se démarquant de l'offre classique. Le petit-déjeuner s'est dès lors imposée dès 2011 comme un pilier de cette stratégie, pour des raisons à la fois pratiques et sociales. En effet, ce moment particulier du matin, qui réunit les résidents autour d'un buffet varié et équilibré, n'est pas anodin. Il participe à créer une dynamique de vie collective, à renforcer le sentiment d'un véritable «chez soi» où l'on peut se retrouver, échanger et, parfois, nouer des liens durables.

Qu'est-ce qui motive cette attention particulière au petit-déjeuner ?

Plusieurs éléments. D'abord, il répond à des besoins alimentaires souvent négligés par les étudiants. Or l'équilibre alimentaire constitue un enjeu majeur, surtout à un âge où les priorités peuvent se situer ailleurs. Ensuite, ce service rassure les parents : beaucoup de nos résidents, notamment ceux qui viennent de quitter le domicile familial, font leurs choix de logement en concertation avec leurs familles. Dans ces conditions, offrir tous les matins un petit-déjeuner inclus dans la formule, varié et sain, permet de répondre aux appréhensions des parents quant à l'autonomie de leurs enfants. Enfin, et c'est sans doute le plus important, il s'agit d'un levier de lien social. À travers ce moment partagé, nous cherchons à transformer nos résidences en lieux de vie à part entière, bien au-delà de simples logements alignés les uns à côté des autres.

Concrètement, comment ce service s'organise-t-il au quotidien?

Nos cafétérias sont ouvertes tous les matins, de 7 h à 9 h 30. Les résidents y trouvent un buffet composé de viennoiseries, de céréales, de fruits de saison et de produits laitiers, avec une attention particulière à la qualité et à la variété des produits. Chaque semaine, les responsables de site veillent à renouveler l'offre pour maintenir l'intérêt des étudiants : cela peut aller de crêpes à des gâteaux. Nous proposons aussi une option à emporter : une boisson chaude, une boisson froide et une viennoiserie.





Cela répond aux besoins des résidents qui préfèrent déjeuner sur le chemin de leur école ou université.

Vous parliez du lien social. En quoi le petit-déjeuner y contribue-t-il ?

C'est un moment-clé, car il permet aux étudiants de se croiser dans un cadre informel et convivial. Contrairement aux autres services ou activités, le petitdéjeuner rassemble naturellement les résidents à des horaires similaires, avant qu'ils ne partent en cours. C'est là que des discussions s'engagent, que des groupes se forment et que le sentiment d'appartenance à une communauté peut émerger. De plus, ce temps-fort contribue à lutter contre l'isolement - un enjeu crucial pour la santé mentale des étudiants. Nos régisseurs, «big brothers» présents chaque matin, peuvent repérer des signaux faibles, comme un étudiant qui ne participe jamais aux activités ou qui semble en retrait. Cette proximité permet une vigilance bienveillante, sans être intrusive.

Comment gérez-vous la logistique de ce service sur plus de 60 résidences ?

Cela demande une organisation rigoureuse. Chaque site adapte son offre en fonction de ses spécificités, mais les grands principes restent les mêmes: diversité des produits, qualité des matières premières, et une attention portée à la durabilité. Les régisseurs jouent également un rôleclé, puisqu'ils participent à la mise en place du service chaque matin. Ils font cuire les produits de boulangerie sur place et veillent à ce que tout soit prêt pour accueillir les résidents dans les meilleures conditions.

Observez-vous des disparités d'une résidence à l'autre, en termes de participation ou d'accueil ?

Bien sûr : chaque résidence dispose de sa dynamique propre. Dans certaines, les étudiants fréquentent massivement école, développant LINE même naturellement un esprit de communauté plus fort. Dans d'autres, occupées de manière plus hétérogène, on peut observer une participation moindre. Mais la configuration des espaces joue aussi un rôle: une cafétéria conviviale incite davantage à s'y attarder. Cela dit, l'offre reste identique partout, et nous travaillons à réduire ces disparités en renforçant l'attractivité des espaces communs.

Vous avez évoqué une approche durable. Pouvez-vous détailler?

L'environnement constitue désormais un axe prioritaire pour Sergic, en lien avec notre statut d'entreprise à mission - acquis en 2023. Par exemple, nous avons éliminé les portions individuelles emballées en plastique, pour privilégier des présentations en buffet et des contenants réutilisables. Chaque étudiant reçoit un mug et une éco-cup dès son arrivée, ce qui permet de limiter les déchets. Nous cherchons également à travailler davantage avec des fournisseurs locaux, et à intégrer des produits de meilleure qualité, tout en surveillant nos coûts. Il reste bien entendu des marges de progression, mais nous avançons dans cette direction.

Comment mesurez-vous l'impact de ce service sur les étudiants ?

C'est encore un point à améliorer. Nous disposons en effet de données ponctuelles, comme les quantités consommées ou les retours des responsables de site, mais manquons d'indicateurs consolidés. L'un de mes objectifs est donc de structurer cette évaluation, afin d'identifier ce qui fonctionne bien et quels sont les ajustements nécessaires. Par exemple, comprendre pourquoi la participation aux petits-déjeuners baisse dans certaines résidences au fil de l'année pourrait nous aider à mieux répondre aux attentes des étudiants.



www.twenty-campus.com/fr/

CAEN







3F Résidences et les publics jeunes

Au sein de 3F – Groupe Action Logement, 3F Résidences est un acteur de l'habitat social qui intervient sur l'ensemble du territoire national. 3F Résidences conçoit et réalise des solutions de logements, en partenariat étroit avec les gestionnaires et les territoires, à destination des publics spécifiques - en particulier les jeunes étudiants et jeunes actifs.

3F Résidences Groupe ActionLogement

3F Résidences développe une large offre de produits à destination du public jeunes tels que :

- Des résidences universitaires et résidences pour étudiants: situées à proximité des universités, des grandes écoles ou des centres de formation et gérées par un organisme associatif ou par les Crous, elles proposent des logements entièrement meublés et équipés, prêts à vivre, ainsi que l'accès à des espaces collectifs (salles de sport, laverie, salle de vie commune, parkings, etc.) aux étudiants, aux chercheurs, aux moins de 30 ans en formation ou en stage et aux titulaires d'un contrat de professionnalisation
- Des résidences sociales pour jeunes actifs et des foyers pour jeunes travailleurs : elles offrent un logement associé à des ser-

vices telle que la proposition d'activités, l'aide à la recherche d'emploi, d'une couverture sociale ou encore dans la recherche d'un logement pérenne, et accueillent un public primo-actif âgé de 18 à 30 ans (jeunes en premier emploi, salariés en mobilité ou en formation professionnelle, personnes en difficultés ou en attente d'une solution de logement pérenne). La durée du séjour est comprise entre un mois et deux ans.

 Des résidences mixtes couplant plusieurs types de résidences: par exemple un foyer de jeunes travailleurs et une résidence pour étudiants

Le patrimoine **3F Résidences**

Ces résidences sont réalisées soit en maîtrise d'ouvrage directe, soit acquise

en Vente en Etat de Futur Achèvement ou encore issues de la transformation d'usage d'un bâtiment existant, comme en témoigne la livraison en juillet 2023 d'une résidence universitaire, issue de la transformation d'un immeuble de bureaux, de 189 logements à Villeneuve d'Ascq (et à Cergy par exemple). Ces résidences sont financées soit en PLS, soit en PLAI, soit en PLUS, soit en LLI, voire via un mixte de ces financements.

Depuis plus de 15 ans, *3F Résidences* a construit un réseau de partenariat solide avec ses gestionnaires, à qui elle confie la gestion de ses résidences, comme *ARPEJ Résidences*, les *Crous*, les *Compagnons du Devoir*, l'*ALJT*, *HSE Beelodge*, la *MGEL*, *Résidétape*, le *CLJT* et bien d'autres.

A fin 2023, le patrimoine de *3F Résidences* comprend 70 résidences pour le public jeunes, soit près de





7 400 places, dont 39 en lle-de-France (pour 4 200 places) et 31 en régions (pour 3 200 places). Les résidences pour étudiants représentent environ 60% de ces places.

Offre Nouvelle et dernières réalisations

3F Résidences favorise l'offre nouvelle, avec 1 200 logements développés par an, dont une bonne part destinée aux publics jeunes. Ainsi, en 2022 et 2023, la part des agréments obtenus par 3F Résidences pour l'offre destinée aux jeunes s'élevait à environ 50 %.

A titre d'exemple, en 2024 et 2023, *3F Résidences* a livré 4 résidences pour jeunes :

- Un foyer pour jeunes travailleurs de 100 logements à Bordeaux, géré par les Compagnons du Devoir. Livraison: Novembre 2023
- Une résidence universitaire, issue de la transformation d'un immeuble de bureaux, de 189 logements à Villeneuve d'Ascq, gérée par Arpej. Livraison: Juillet 2023
- Une résidence sociale pour jeunes actifs de 61 logements à Monteux, gérée par API Provence. Livraison : Mai 2023

Une résidence universitaire de 96 logements à Blois, gérée par *HSE Bee-lodge*. Livraison : Juillet 2024 En 2025, 3F Résidences prévoit en outre de livrer 6 résidences supplémentaires à destination du public jeunes, représentant 577 logements. Et ce à Thiais (résidence universitaire de 149 logements), Neuilly-Plaisance (Foyer Jeunes Travailleurs de 120 logements), Dunkerque (résidences étudiantes de 70 logements), Epinay-sur-Orge (Foyer Jeunes Travailleurs de 86 logements et Résidence Jeunes Actifs

de 59 logements) et Nancy (résidence universitaire de 93 logements).

www.groupe3f.fr/3f/nos-societes/3fresidences













Wifirst et les Crous : une alliance pour le numérique étudiant

Le réseau des Crous et <u>Wifirst</u> renforcent leur partenariat pour offrir un accès Internet de pointe aux étudiants des résidences universitaires. Ce projet ambitieux, intitulé «PlanetCampus by Crous», repose sur des infrastructures WiFi avancées, des services numériques innovants et un engagement envers un numérique plus durable, répondant aux besoins croissants des étudiants.

l'issue d'un appel d'offres public, les Crous ont renouvelé leur confiance en Wifirst, pionnier européen du WiFi managé, pour la modernisation et la gestion de la connectivité dans ses 800 résidences. Ce partenariat, fruit d'une collaboration de plus de vingt ans, vise à offrir aux étudiants une expérience numérique inégalée, tant en termes de performance que de durabilité.

Au service de **la réussite étudiante**

Pour répondre à l'explosion des besoins numériques, notamment liés à l'essor des cours en ligne et des usages multimédias, le projet «PlanetCampus by Crous» promet une couverture optimale, grâce à une Fibre optique professionnelle symétrique et garantie (FSG): 99,5 % des logements seront ainsi raccordés en FSG, garantissant un accès fluide et sécurisé au réseau.

Les innovations incluent l'installation de bornes WiFi 6 et 7 («loT ready»), un réseau local Gigabit et la mise en place de la solution «Ma Résidence by Crous». Ces équipements visent à offrir aux étudiants une connexion rapide et sans interruption, capable de répondre aux exigences actuelles. Le service «Ma Box Virtuelle», avec un accès WiFi sécurisé et personnalisé, complète ce dispositif en permettant aux utilisateurs de connecter facilement tous leurs appareils personnels.





Wifirst accompagne cette transformation par le lancement de l'application mobile «PlanetCampus». Gratuite et intuitive, elle permet de gérer facilement les connexions, de superviser les appareils connectés et de contacter le support client via un chat intégré. Une attention particulière a également été portée aux étudiants sourds et malentendants.

Numérique responsable, engagement écologique

Au-delà des performances techniques, ce partenariat se distingue par son engagement environnemental. Wifirst et les Crous s'emploient à réduire leur empreinte carbone numérique en adoptant des pratiques responsables : réemploi des équipements, consommation énergétique optimisée et gestion des déchets électroniques. Certifiée ISO 27001, l'entreprise garantit un haut niveau de sécurité tout en intégrant des démarches durables.

Depuis le début de cette collaboration, Wifirst a investi près de 60 millions d'euros dans les infrastructures des Crous, illustrant son engagement à long terme. « Nous sommes honorés de







la confiance renouvelée des Crous : ce partenariat est une reconnaissance de la qualité de nos services et de notre capacité à répondre aux attentes des étudiants », souligne Éloïse Brisson, Directrice des comptes stratégiques chez Wifirst. Grâce à cette alliance renforcée, les étudiants des résidences universitaires bénéficient non seulement d'un Internet ultra-performant, mais aussi d'un environnement numérique pensé pour leur réussite académique et leur confort quotidien. Un modèle qui pour-

rait bien inspirer d'autres initiatives en faveur du numérique responsable.



www.wifirst.com/fr/

n°172

■ Pages 3/4 : La résidence étudiante, c'est mieux ! ■ Pages 5

27/11/2024

Sommaire

à 11 : Un colloque pour renforcer les liens entre recherche et territoires Pages 13/14: La SMERRA, aux côtés de la Région Auvergne Rhône Alpes pour couvrir les étudiants du territoire! Pages 15 à 17 : Mentorat d'Accueil de l'Afev : une intégration réussie des étudiants primo-entrants à Bordeaux et au-delà Pages 20/21 : Climat et engagement : les étudique franciliens à l'honneur Pa 22/23: LOGIFAC: une nouv résidence étudiante inaugi à Villeneuve-d'Ascq 24/25 : FAC-HABITAT : 5 r velles résidences étudiantes



Retrouvez toutes les archives

www.universites-territoires.fr



Espacil: Entreprise sociale pour l'habitat au sein d'Action Logement

Espacil accompagne depuis plus de 68 ans les évolutions en matière d'habitat. Le groupe apporte des solutions adaptées à la diversité des parcours résidentiels, en particulier en matière de résidence temporaire de logements pour jeunes. Acteur majeur du logement des jeunes en Bretagne, en Loire Atlantique et en lle-de-France depuis plus de 35 ans, Espacil participe pleinement au développement et à l'attractivité des territoires, en favorisant l'accès à un logement abordable aux étudiants et aux jeunes actifs - souvent en première ligne de la précarisation.



spacil Habitat gère en direct plus de 7 500 logements pour étudiants et jeunes actifs. Le développement de cette offre spécifique répond aux différents besoins du parcours résidentiel, et constitue la traduction locale de l'une des missions d'Action Logement : favoriser l'accès au logement, notamment celui des jeunes et des salariés. Le groupe participe activement au développement des territoires et au logement des salariés en offrant aux jeunes, qu'ils soient étudiants et/ou jeunes actifs, des logements de qualité à loyer accessible, à proximité des transports, des centres universitaires et des bassins d'emploi. Ces logements constituent une première étape fondatrice du parcours résidentiel pour cette population en phase de stabilisation socio-professionnelle.

Zoom sur 3 projets innovants

A Rennes, des logements idéalement situés et équipés pour les étudiants

La nouvelle résidence Milan Kundera en est une illustration. Mise en service en août 2024, elle est implantée au cœur du quartier du Blosne, à proximité immédiate des transports, des commerces et du centre-ville, idéalement desservie par la ligne A du métro. Elle constitue la troisième opération sur le secteur, après la mise en service en 2023 des résidences attenantes Violette Verdy et Rose Dieng-Kuntz. Certifiée NF Habitat HQE et labellisée E+C-, elle propose des prestations qualitatives en termes d'équipements et une belle offre de services. Les 110 logements de la résidence proposent une salle d'eau, une cuisinette complètement équipée ainsi qu'un mobilier mobile, polyvalent, design et agréable (lit 120 ou 140 cm, table de travail, bibliothèque). Les logements sont connectables avec prise TV, téléphone et fibre optique; le chauffage et l'eau chaude sanitaire sont produits par le réseau de chaleur urbain. Afin de favoriser les mobilités douces, un vaste local à vélos est également disponible.

A Redon, une résidence locative construite en 12 mois

Espacil et la Ville de Redon ont inauguré en août dernier la résidence Modul'R. Composée de 24 logements locatifs sociaux de type 1, elle a été imaginée par l'architecte nantais TETRARC et réalisée en conceptionréalisation avec Legendre Construction, qui a mis en place un procédé constructif innovant, rapide et local ayant permis de livrer le chantier en moins de 12 mois. Concrètement, les 24 modules en bois 3D de 39m² chacun ont été acheminés par camion, depuis les ateliers situés à Bourgbarré (35), dans lesquels ils ont été fabriqués et équipés. Seuls l'assemblage et le terrassement ont été effectués sur le site de Redon, diminuant ainsi les nuisances liées à la construction pour les riverains, et améliorant le confort de travail pour les équipes de construction. La résidence est également exemplaire d'un point de vue énergétique et environnemental. Certifiée NF Habitat HQE, en avance sur la réglementation thermique, et répondant



aux seuils 2025 de la RE2020, elle garantit confort et maîtrise des charges pour les locataires. Avec ce projet d'utilité sociale, Espacil confirme son engagement en faveur du lien emploilogement pour les jeunes du territoire redonnais, en leur facilitant l'accès au logement grâce à une offre locative spécifique prévue par le dispositif de l'article 109 de la *Loi ELAN* (qui permet de combler efficacement le chaînon manquant entre logement étudiant et logement social de droit commun, auquel les jeunes accèdent moins facilement notamment en raison du critère d'ancienneté de la demande). Cette nouvelle solution de logement complète également l'offre déjà existante sur le territoire, portée par la structure d'hébergement gérée par la MAPAR. Ces 24 nouveaux logements sont réservés aux jeunes de moins de 30 ans,

prioritairement aux actifs, apprentis et jeunes couples qui bénéficieront d'un bail d'un an renouvelable jusqu'à la veille de leur 31ème anniversaire.

En Île-de-France, un projet au cœur du village olympique

Construit dans l'éco-quartier fluvial de l'Île-Saint-Denis, le bâtiment en R+8 acquis en VEFA par Espacil auprès du groupement Pichet-Legendre immobilier a accueilli 250 athlètes en juillet dernier, pendant les JO de Paris. Depuis, ce dernier a remis les clés du bâtiment au promoteur, qui est désormais chargé de remettre en état la résidence pour une livraison programmée en juillet 2025. Cette résidence pour jeunes en gestion directe est composée de 142 logements, dont 122 logements pour étudiants en PLS et PLUS et 20 logements en locatif intermédiaire destinés à des ieunes salariés en mobilité professionnelle, en alternance, en formation médicale et paramédicale. Les résidents bénéficieront de loyers sociaux allant de 190 à 370€ pour un T1 charges comprises (chauffage, électricité, eau froide et chaude), après déduction des allocations logement. Constituée de 133 modules bois et de matériaux naturels et durables livrés par voie fluviomaritime. la construction s'inscrit dans une démarche environnementale innovante et atypique, dotée d'un procédé de fabrication hors site profitable pour

toutes les parties prenantes. Il s'agit en outre d'un projet *E+C-*, niveau E3 C1, garantissant performances énergétiques et baisse de l'empreinte carbone. La résidence sera connectée à un réseau vertueux de chauffage urbain.



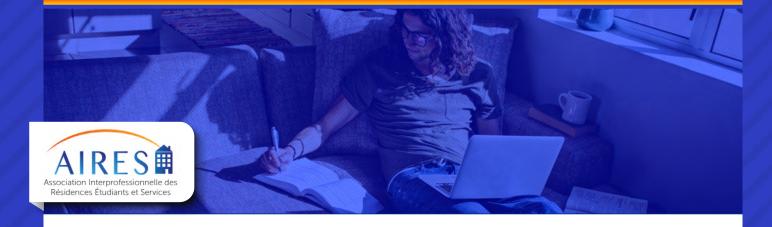
www.espacil-habitat.fr



Philippe PELHATE, Directeur du Développement *Espacil*

« Nos ambitions d'auiourd'hui sont claires : continuer à développer des logements décarbonés et poursuivre le plan ambitieux de décarbonation du groupe Action Logement. Nous souhaitons également nous implanter sur de nouveaux territoires, notamment en Bretagne, dans des villes comme Brest, Lorient et Vannes où la demande est très forte face à une offre encore insuffisante. Par exemple, nous avons en programmation pour 2024 un projet de 107 logements à Vannes et 75 à Lorient. À cela s'ajoutent 90 logements en développement à Brest et 99 autres à Vannes. Ces opérations mixtes accueilleront des étudiants et des salariés en mobilité. Avec nos équipes et partenaires, nous mettons tout en œuvre pour proposer des logements de qualité, économes en énergie et durables. Nous renforçons notre expertise pour concevoir des projets aux procédés constructifs innovants et vertueux, afin de répondre efficacement aux besoins des territoires sous tension. »





L'Association Interprofessionelle des Résidences Etudiants et Services (AIRES) est née en 1994 et regroupe les principaux acteurs de la profession. Elle réunit un parc équivalent à celui du CROUS et informe les pouvoirs publics nationaux et locaux ainsi que tous les milieux socio-économiques sur l'ensemble des aspects professionnels, sociaux et économiques de cette activité.

Pour près de trois quarts des répondants, le fait de vivre dans leur résidence impacte positivement leurs études

Pensez-vous que vivre dans cette résidence a un impact positif sur vos études ?

Nouvelle question 2024

QCU | Base : 4 307 étudiants



72% des répondants déclarent que le fait de vivre dans leur residence a un impact positif sur leurs études

Occurrence pour AIRES | Baromètre expérience client – vague 3 | Décembre 202





AIRES

Président Lionel LERISSEL (Smerra, Fac Habitat, Logifac)

Vice-présidente Anne GOBIN (Arpej)

Vice-président : François Xavier SCHWEITZER (Nexity)

Xavier BODART (Odalys Campus)

Justine DELEFOSSE (Twenty Campus)

Philippe NICOLET (Groupe Réside Etudes)

Pascal PEDOUX (Studea)

Christian VERLAINE (AREF)

Délégué Général : Philippe CAMPINCHI Délégue Général Adjoint : Pierre PEDINIELLI

Adhérents: Smerra, Fac Habitat, Logifac, AREF, Studea, ALJT, Arpej, Groupe Réside Etudes, Kley, Twenty Campus, Nexity, The Student Hotel, Les Belles Années, Cardinal Campus, HSE, APHEEN, Gestetud, Student Factory, GSA Résidences, Néoresid, Les Quartiers Latins, ALEGESSEC, Césal, Attentifimmo, Studélites, Capétudes, Homair, Locora, ASAH, MACSF, Dauphine Housing, Adèle ...

www.aires.fr | contact@aires.fr



Campus Sainte-Colette: un projet moderne pour les étudiants de Vandœuvre-lès-Nancy

Au cœur de Vandœuvre-lès-Nancy (54), le Campus Sainte-Colette allie modernité et patrimoine dans une résidence étudiante d'exception. Porté par <u>Open Partners</u> et pensé pour répondre aux besoins des jeunes actifs, ce projet de réhabilitation d'un ancien couvent marie innovation, convivialité et respect de l'histoire locale.

Découvrons comment cette réhabilitation d'un ancien couvent promet de transformer l'expérience étudiante.

ichée dans la commune de Vandœuvre-lès-Nancy, à proximité immédiate de Nancy, la résidence Campus Sainte-Colette, dont la livraison est prévue à la rentrée 2025, redéfinit les standards des logements étudiants. Ancien couvent des Clarisses, le bâtiment a été méticuleusement réhabilité pour devenir un lieu de vie innovant, tout en préservant le caractère patrimonial de ses façades centenaires, de son clocher et de son cloître.

Un cadre historique sublimé

Érigé en 1921, l'ancien monastère Sainte-Claire des Clarisses rayonnera grâce à son architecture distinctive, complétée par des éléments modernes. Les jardins, enrichis d'arbres centenaires (séquoias, platanes, cèdres, cerisiers, marronniers), seront un véritable atout, favorisant un équilibre parfait entre étude et détente.

Selon l'équipe d'architectes, la conception a visé à respecter l'esprit du lieu tout en répondant aux attentes des jeunes d'aujourd'hui : « Sa construction autour d'un cœur d'îlot végétalisé et ses volumes généreux correspondent en tous points aux besoins des étudiants et jeunes actifs, qui peuvent profiter de larges espaces communs. La réhabilitation du bâtiment a été réalisée de manière à res-





pecter la mémoire du lieu. L'ensemble architectural est ainsi prolongé d'un bâtiment sobre pour compléter l'offre de logements existante. »

Une offre sur mesure pour les étudiants

Le Campus Sainte-Colette propose 62 logements modernes, entièrement meublés et optimisés pour un usage fonctionnel et esthétique. Chaque appartement, qu'il s'agisse de studios ou de T2, intègre des solutions de rangement astucieuses, une cuisine équipée, et une décoration contemporaine.

Cette future résidence, qui s'inscrit dans le concept d'*Habitat Junior*, développé par *Open Partners*, garantit des services adaptés aux besoins des jeunes actifs, tout en encourageant les interactions sociales.

En plus des espaces privés, la résidence offre une multitude de services (salle de sport, court de badminton, laverie, locaux pour vélos sécurisé) et un *Digital Village*, alliant Fab-Lab et espaces communs générateurs de lien. Bertrand Moine, co-fondateur de







cette Entreprise d'utilité sociale (*ESUS*) indique qu'il « *devient [leur] second lieu dans le Grand-Est, après le* Digital Village Strasbourg. »

Une position stratégique dans un cadre étudiant dynamique

Située dans la deuxième ville de Meurthe-et-Moselle, à deux pas de Nancy, Vandœuvre-lès-Nancy offre un cadre idéal pour les étudiants. Bien connectée grâce au réseau STAN et aux infrastructures de mobilité de la métropole du Grand-Nancy, la résidence bénéficie d'un emplacement stratégique. Les différents campus, notamment celui d'Artem qui regroupe des écoles prestigieuses comme ICN Business School ou les Mines de Nancy, sont facilement accessibles.

La métropole nancéienne, réputée pour son ambiance dynamique et ses initiatives en faveur de la jeunesse, attire chaque année près de 53 000 étudiants. Le programme «Contrat Communal Étudiant», visant à finan-

cer des projets éducatifs, en fournit un exemple concret. C'est dans ce contexte que le *Campus Sainte-Colette* se positionne comme un tremplin idéal pour la réussite scolaire et l'épanouissement personnel.

Vers un futur durable

En harmonie avec les ambitions écologiques du Grand Nancy, le *Campus Sainte-Colette* intègre des pratiques respectueuses de l'environnement. La réhabilitation a mis l'accent sur des matériaux durables, et les espaces verts ont été conçus pour favoriser la biodiversité. Ces engagements s'inscrivent dans une démarche globale de transition énergétique, renforçant l'image d'une résidence tournée vers l'avenir.

Pour toutes ces raisons, le *Campus Sainte-Colette* incarne une nouvelle vision du logement étudiant, où l'histoire et l'innovation cohabitent harmonieusement. *Open Partners* a souhaité pour ce projet de répondre



aux attentes des étudiants, tout en respectant les racines profondes du lieu. Dans un cadre alliant patrimoine, convivialité et modernité, cette résidence s'impose comme un modèle à suivre dans la transformation des espaces de vie étudiante en France.



www.openpartners.fr



■ Adresse : 19 rue Leconte de Lisle 75016 Paris ■ E-mail : <u>rédaction@universites-territoires.fr</u> ■ ISSN : ISSN 2263-8431 ■ Infos légales : SARL Edition de revue et périodiques (5814Z) au capital de 1000 Euros immatriculée au RCS de Paris sous le numéro SIRET 843 009 267 00017 ■ Directeur de la publication : Philippe Campinchi <u>©</u> 0674606274 ■ Directeur de

la rédaction : Nicolas Delesque © 0678391349 ■ Création graphique : Babette Stocker / Crouitch Conception ■ Tarifs d'abonnements : Individuel : 100 euros HT Institutionnel : 500 euros HT ■ Parties prenantes : Convention particulière ■ Comité éditorial : Nicolas Delesque, Philippe Campinchi, François Perrin, Jérôme Sturla (Afev), Pierre Yves Ollivier, François Rio (Avuf) et Justine Crabouillet (SMERRA) ■ Crédits photos et iconographies : photo du Havre : Laurent Lachèvre - Partenaires - DR - Adobe Stock